

TERMINOS Y CONDICIONES
LINEAS DE ATENCION BATERIAS
018000180220 Y # 622
COEXITO S.A.S.

PRIMERO: Condiciones generales de las Líneas de Atención Gratuita para BATERIAS AUTOMOTRICES

- Aplica para las compras a domicilios de Baterías Automotrices
- El servicio se prestara desde los Establecimientos de Comercio de COEXITO S.A.S., denominados ENERGITECAS, a nivel nacional.
- La cobertura nacional está limitada a las ciudades y/o municipios en los que se encuentran ubicadas las ENERGITECAS. **Ver listado de direcciones.**
- El servicio de domicilio es gratuito (sin costo adicional al valor del producto) en las ciudades y/o municipios de cobertura de las ENERGIETCAS y exclusivamente dentro de la zona urbana.
- En caso de solicitarse el servicio a domicilio y no adquirir el producto (baterías automotrices) se cobrará el costo del servicio.
- Para las compras realizadas por estas líneas de atención gratuita la forma de pago es únicamente de contado, tarjeta de crédito o debito. **El pago con cheques (al día o posfechados) está sujeto a la aprobación y aval de las entidades y/o centrales de riesgo autorizadas por COEXITO S.A.S.** No se otorgan créditos.

SEGUNDO: Cubrimiento de atención de las Líneas gratuitas

- Las llamadas realizadas desde cualquier parte del territorio colombiano serán atendidas sin costo adicional desde celulares CLARO o MOVISTAR utilizando el numero corto # 622
- Las llamadas realizadas desde cualquier parte del territorio colombiano serán atendidas sin costo adicional desde teléfonos fijos (de cualquier operador) utilizando el numero 01800180220
- Las horarios de atención del Call Center para las llamadas de las líneas gratuitas son los establecidos a continuación :
 - ✓ **Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m.**
 - ✓ **Sábados de 8 a.m. a 1 p.m.**
- COEXITO S.A.S. se reserva el derecho de realizar modificaciones o cambios en las políticas y términos de las líneas de atención gratuita, siempre y cuando estén justificados y no perjudiquen a los usuarios.

TERCERO: Marcas de Baterías Automotrices comercializadas a través de las Líneas de atención gratuita:

- Las marcas comercializadas a través de las líneas de atención gratuita son: OPTIMA, MAC GOLD PLUS y MAC SILVER.

Las fotografías y/o publicaciones utilizadas en la divulgación de las líneas gratuitas y los productos son ilustrativas y pueden presentar variaciones.

CUARTO: POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Decreto No. 1377 de 2013, reglamentario de la Ley Estatutaria No. 1581 de 2012 para la Protección de Datos Personales, las personas que utilicen el servicio a través de las líneas gratuitas, en su calidad de titulares de datos personales, autorizan expresamente a COEXITO S.A.S. para recaudar, mantener, recolectar, almacenar, asegurar, procesar, actualizar, suprimir y disponer de dichos datos personales que le han sido por ellos suministrados y que se han incorporado a su base o bases de datos y se encuentran contenidos, custodiados y asegurados en cualquier dispositivo actual o futuro, destinado para tal efecto de seguridad.

Las políticas de tratamiento, conservación y supresión de información consistente en los anotados datos personales se encuentran publicados en nuestra página web www.coexito.com.co

COEXITO S.A.S.
NIT 890.300.225-7

Santiago de Cali, Noviembre 14 de 2014